

# おやつタウンキャンセルポリシー

## 団体の定義

- ①一般団体  
大人・小人・シニア合計20名以上で、支払いをその代表者が行う団体。
- ②学校団体  
学校・幼稚園・保育園等で、支払いをその代表者が行う団体。
- ③旅行団体 ※クーポン発券あり  
旅行者により送客される団体で、支払いを旅行業者がクーポン等で行う団体。

## 予約の対象

入園チケット、My スペシャルベビースター体験、フリフリ♪ベビースター体験  
ベビースターダイニングのご予約が可能です。

## 取消・人数変更について

### 一般団体と学校団体におけるキャンセルポリシー

#### (1)入園料・体験・食事料金

来園日の28日前に人数を確定し、14日前までに事前振込もしくは当日現金払となります。  
来園日の28日を過ぎた場合の人数変更は原則致しかねます。  
一般団体の場合20名を下回った場合、団体料金は適用外となります。  
お客様都合によるキャンセルでの返金は致しかねます。  
やむを得ない事情でのキャンセル・返金の場合、手数料を差し引いた金額での返金となります。  
振込手数料につきましては、お客様のご負担となります。

区分	入園	体験	飲食
イ 予約日の28日前までの解除	0%	0%	0%
ロ 予約日の27日前から当日の解除、無連絡不参加	100%	100%	100%

例)8/30を来園日とした場合：8/2まではキャンセル料なし、8/3からキャンセル料100%

予約日～8/2	8/3～	8/30来園日
キャンセル料なし	キャンセル料100%	

### 旅行団体におけるキャンセルポリシー

#### (1)入園料

契約のあるクーポンでお支払いいただきます。  
取消料は発生いたしません。

#### (2)体験料

契約のあるクーポンにてお支払いいただきます。  
予約日の5日前から前日の正午までの連絡で20%のキャンセル料が発生します。  
予約日の前日正午以降の解除または無断不参加の場合は100%キャンセル料が発生します。

#### (3)食事料

契約のあるクーポンにてお支払いいただきます。  
予約日の5日前から前日の正午までの連絡で80%のキャンセル料が発生します。  
予約日の前日正午以降の解除または無断不参加の場合は100%キャンセル料が発生します。

区分	入園	体験	飲食
イ 予約日の6日前までの解除	—	0%	0%
ロ 予約日の5日前から前日正午までに解除する場合	—	20%	80%
ハ 予約前日の正午以降の解除または当日無連	—	100%	100%

例)8/30を来園日とした場合：8/24までキャンセル料なし。8/25から体験20%・食事50%、8/29正午から100%

予約日～8/24	8/25～	8/29正午～	8/30来園日
キャンセル料なし	体験20%・食事50%	体験・食事100%	